

現正招生

香港國際航空學院

航空營運文憑



賺住學 · 學住做 · 展開航空青雲路

歡迎
中六畢業生報讀

一個月理論課堂 +
12個月工作實習

貫通進修階梯，
銜接更高學歷

香港國際航空學院由香港機場管理局成立及管理，致力培訓青年並提供事業發展機會。為有志投身航空業的青年人舉辦「航空營運文憑」，提供理論與實踐並重的香港航空業課程，讓青年人獲取認可學歷⁽¹⁾，同時掌握專業技術及經驗，賺取穩定收入，成就航空夢。

航空營運文憑



一個月理論課堂



12個月工作實習



工作實習期間，
每月兩天課堂學習

課程四大優勢

01 全方位認識香港航空業

提供講課、實地參觀及業界人士分享，助學員裝備自己

02 賺住學 學住做

實習期間，每月兩天課堂學習，賺取經驗，提升知識

03 全面專業支援

提供就業輔導及工作配對，讓學員更快投入在職培訓

04 貫通進修階梯

完成文憑課程後可銜接更高學歷，鼓勵學員持續進修

學課單元

 AVOM3010 航空業概覽	 AVOM3011 航空業顧客服務	 AVOM3012 航空業實習	 AVOM3110 旅客處理營運
 AVOM3111 地勤處理營運	 AVOM3410 航空安全與保安	 AVOM3610 航空服務	 SRVC3010 航空專業面試和 溝通技巧
 SRVC3011 基礎英語	 SRVC3012 航空業英語	 SRVC3013 航空業實用普通話	 SRVC3014 資訊科技與應用

(1) 此課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構級別第三級）

課程資料



開課日期

26/8/2019



課程費用

HKD\$24,000 ⁽²⁾



教學語言

廣東話，並輔以英語



就讀要求

完成香港高中課程或具同等學歷的18歲或以上人士（2019年10月31日或之前）

(2) 此課程有待審批獲得「海運及空運人才培訓基金」的資助

實習自選五大專業範疇

01 飛機工程

02 客戶/地勤服務

03 停機坪/ 飛行運作服務

04 航空貨運

05 航空配餐

2017及2018年度畢業生逾 **90%** 考獲
首三志願實習工作⁽³⁾

升學階梯

香港國際航空學院 法國國立民用航空學院
航空運輸管理高等碩士課程

學士學位

香港國際航空學院⁽⁴⁾
航空管理專業文憑

副學士學位 /
高級文憑

香港國際航空學院
航空營運文憑

中六畢業生

(3) 參考香港國際航空學院曾舉辦的同類型實習課程

(4) 此課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構級別第四級）

把握航·機 機場 = 機會之場

徐安琪 (Angel)

2018年香港國際航空學院畢業生
現職香港航空地面服務有限公司

徐安琪 (Angel) 和不少青年一樣，選擇工作時會以興趣先行。自小對航空業充滿憧憬的Angel，看到學院「課堂+實習」課程簡介時，便決心報讀，追求理想。



工作不刻板 突破平凡



從遠處看去航空公司的登機櫃檯，已經清楚看見Angel的甜美親切笑容，忙着為旅客辦理登機手續。「我很喜歡與來自不同國家的旅客互動，雖然只是短短數分鐘，但我覺得從溝通當中，可以多認識一點旅客所屬國家的文化。」活潑好動的性格令Angel在申請12個月實習崗位時，毫不猶疑揀選了香港航空地面服務有限公司 (HAGSL) 的顧客服務主任。

在12個月的實習期內，Angel先要完成公司內部培訓，之後獲派到登機閘口擔任地勤服務人員，負責準備登機程序、為旅客檢查登機及旅遊證件、在最後召集時尋找尚未登機的旅客等。約九個月之後，公司給予Angel新挑戰，調派她到機場離境大堂的登機櫃檯工作，協助旅客辦理登機手續。「辦理登機手續要牢記很多細節，包括各個國家和地區及機場的編碼、入境簽證要求、電腦系統的指示碼等。我最初都很緊張，既怕做錯，又怕遺漏，但我很感謝導師和前輩的指導，加上每天的實戰體驗，很快就上手了。」



地勤工作每每須應付突發情況，考驗Angel的應變能力，她認為這是寶貴的經驗。



經過多月的實戰，Angel的工作表現得到公司肯定，現時她亦獲安排在貴賓登機櫃檯工作。

一班同學並肩作戰



憑着認真的學習態度及卓越的工作表現，Angel現時已經可以獨當一面，在港鐵香港站市區預辦登機櫃檯服務旅客，有時還會接待貴賓，公司亦快將給予她新任務，要她擔當「師姐」協助培訓新人。

這課程讓Angel認識到一班好同學、好同事。「我們一班有十多個同學一齊加入公司當地勤實習，大家互相支持鼓勵，分享工作心得。」透過航空學院，Angel和數位同學得到了到阿塞拜疆交流的機會，「我們參觀了當地的機場、航空學院、拜火教廟宇等，又認識了新朋友，大家都分享作為機場新鮮人的經驗，非常難忘。」



Angel和數位同學在學院引薦下，參加阿塞拜疆交流團，印象難忘。

把握航·機 鍛鍊一門專業技能

陳嘉曦

2018年香港國際航空學院畢業生
現職中國飛機服務有限公司

香港國際機場作為接通全球與香港的大門，每天客流及貨流都非常繁忙。行程緊密的巨大鐵鳥需要一班專屬「醫生」為他們進行檢查，確保安全後再衝上雲霄。陳嘉曦就是新進的「醫生」，在2017年修讀完一個月理論課程後，便加入了飛機維修公司當一年實習，展開專業之路。

實戰過後 迎接更多考驗

香港中學文憑畢業後，有志從事機械相關工作的嘉曦，聽取老師建議報讀「課堂+實習」課程，希望透過12個月的全薪實習，學好一門專業手藝。轉眼間，嘉曦已經完成了實習，現在繼續留任當助理飛機維修員，負責基地維修，日常主要處理飛機機艙改裝及翻新的工作，例如更換地毯、維修座椅和廚房。這一年半的實戰，令嘉曦對維修工作更加熟悉，現時他不少工序都可以獨立應付，在遇上新的工序，便會跟隨導師學習新技能。

做飛機維修必須細心謹慎，小至一口螺絲都足以影響飛機是否可以飛行，甚至機上幾百人的安全。「入行之後，明白到除了要有知識及技術，熟悉工作流程也是非常重要。因為飛機那麼大，牽涉的機械零件有很多，大家必須按照既定程序、有系統地工作，才能確保每一個流程都符合標準。」嘉曦解釋，每日換好制服之後，第一件事就是到飛機庫聽取飛機工程師的簡報，了解當日要注意的事項，然後就會點算工具以及領取工作咭，根據工作咭開始當日的工作。

認真學習 掌握專業技能

面對林林總總的機械零件，不同型號的飛機結構，嘉曦每日也很認真學習各項機械知識及鍛鍊手藝。嘉曦表示，剛入職時最大的挑戰是掌握工作咭內容，因為當中有許多英文專業名詞，但經過一年半的努力後，他已經成功克服，並準備迎上新挑戰，學習維修飛機引擎及機翼，希望自己可以增添多一門專業手藝。

在公，公司給予不少培訓機會；在私，導師提供不少工作和事業發展上的意見，令嘉曦眼界大開，亦讓他更了解飛機維修行業，目標更明確。「我自知並不是讀書的材料，不過只要肯努力學習，也可以學懂一門專業。現時我正在學車，相信車牌會對我的事業發展有幫助；將來我亦會繼續進修，累積更多工作經驗，希望能夠獲得晉升機會，向飛機工程師的目標進發！」



可以每天接觸大型機件，讓喜歡機械維修的嘉曦樂在其中。



嘉曦在實習的時候跟隨不同導師工作，學習飛機不同部分的構造和運作。



一年的實習令嘉曦更加認清目標，亦令他確信機會只會留給有準備的人，所以他會更認真提升自己的技術和知識。

把握航·機 航空夢 不再是空想

梁毅聰 (Chris)

2018年香港國際航空學院畢業生
現職香港商用航空中心

飛機在天空上翱翔，令人聯想到馳騁，也聯想起自由，因此航空業向來是不少青年的「我的志願」。梁毅聰 (Chris) 自小亦擁有這個航空夢，閒時他會到機場拍攝飛機，對起飛、降落、停機坪上飛機的型號如數家珍。在香港中學文憑試畢業後，他就毅然報讀了「課堂+實習」課程，用行动去實現自己的「我的志願」。

打穩基礎 確定路向



當年中學文憑試放榜後，Chris知道以自己的成績可入讀更高學歷的課程，但他都決心修讀「課堂+實習」的課程，全因為他相信實習帶來的工作經驗，會讓他在航空青雲路上，打下穩健的基礎。「實際的工作經驗會令我更熟悉行業運作，讓我清楚自己的長處和興趣，以及發展路向。」

在修讀課程的時候，Chris透過實地參觀，認識到現職公司—香港商用航空中心。「第一次參觀公司時，已經被公司專用的停機坪深深吸引着，再了解航務操作的工作時，我決定以『營運控制中心實習生』為我的12個月工作實習。」結果如Chris所願，成功考取到這個崗位，主要負責安排停機坪及機庫的飛機停泊調動、拖行和引領工作；亦會紀錄飛機加油、補充食水、裝卸行李及操作地勤設備等等的資料。

職業導向課程 助展翅高飛



「這12個月的實習非常充實，超強颱風山竹襲港的經驗尤其深刻。第一次面對這樣強勁的颱風，開始時有點手足無措，但很快我就冷靜下來，立刻回想平日導師傳授的知識，首先要保護停機坪上的飛機，於是詢問上司應否為飛機入油以加重飛機重量，避免被強風吹倒，然後要在安全的環境下，安排部分飛機移入飛機庫。」Chris笑言首次面對分秒必爭的挑戰，卻又換來極大的成功感。

完成實習後，Chris憑着理想表現不但獲得僱主繼續聘任，更支持他繼續進修。「我正在兼讀航空學高等文憑學位，希望可以取得認可學歷，掌握專業知識的同時，又能豐富自己的工作經驗，有助我事業更上一層樓。」職業導向的課程能讓年輕人更清楚了解自己的目標，只要不斷學習進修，堅持理想，都能在青雲路上展翅高飛。



Chris透過學院安排的實地參觀認識到香港商用航空中心，被公司的專用營運控制中心及停機坪吸引着，決定要以此作為實習首選。



經過一年實習後，Chris對停機坪運作深感興趣，決定朝着這個發展路向進修。



Chris現正兼讀航空學高等文憑學位，既可充實知識，又可豐富工作經驗，對未來事業發展很有幫助。

把握航·機 「飛」一般的空中廚師

彭曉琳

2018年香港國際航空學院畢業生
現職國泰航空飲食服務（香港）有限公司

一份美味的飛機餐，一份對烹調的熱誠，令彭曉琳當日選擇實習崗位時，毫不猶豫地選擇了航膳公司的見習廚師職位，展開她「飛」一般的廚師之路。

處理航膳 須精通十八般廚藝

航膳廚房每天平均要製作10萬份飛機餐，為了控制生產質素和效率，分工極之精細，中央廚房、餅房、生果房、芝士房等各司其職。曉琳由當日的實習廚師，到現今的初級廚師，走遍了麵包房及餅房學習不同廚藝技能，猶如挑戰木人巷。「在麵包房，我學會了製作酥皮餅底；在餅房，又學會了做啫喱、慕絲和布丁等甜品。」曉琳最喜歡在餅房工作，因為她對甜品情有獨鍾，每日對着精緻的甜點，工作也倍添快樂。曉琳亦有把這近兩年鍛煉得來的手藝與家人分享，家人的一句「好吃！」，讓她自信大增。

興趣融入工作 學習原動力

飛機餐的食物衛生至關重要，所以航膳公司的廚房都非常講求清潔及衛生。曉琳每天上班時都需要徹底消毒及清潔雙手，然後換上白袍，戴上手套及口罩。雖然曉琳要把自己包得「密密實實」，只露出雙眼，不過從她那笑咪咪的眼神，便知道她對工作有多滿足。「對我來說，飛機餐是旅行的一部分，我自己也非常喜歡吃飛機餐，想不到有一天能親手為旅客製作航膳，感覺好像為他們增添旅途的美好回憶。」曉琳愛吃也愛烹飪，能每天炮製各式各樣的美食，總能讓她感到滿心歡喜。

我們在航班上舒舒服服享受飛機餐，背後是高規格的食物衛生要求，廚師還要跟時間競賽，製造龐大數量的飛機餐，並要準時送到機上。「上班的生活十分充實，雖然好忙，但是每天都學到新的知識、每天都在進步。忠於自己的興趣和夢想，成為我每天努力學習的原動力。」



對曉琳來說，飛機餐是旅行的一部份，想不到有一天能親手為旅客製作，感覺好像為他們增添旅途的美好回憶。



在加入航膳公司前，曉琳沒想到原來製作飛機餐是這樣繁複，數量又多，她笑言一點也不簡單。



航膳廚房備有各種先進設備，例如奄列機等，讓生產更有效率。

航空營運文憑 課程日及講座

簡介課程+即場面試

香港航空業升學及就業展

旺角康得思酒店



焦點活動：

- 1.航空業升學課程簡介
- 2.專家教路－四大航空業入門秘笈
- 3.星級嘉賓講座

課程諮詢日

九龍塘生產力大樓




灣仔香港小童群益會總部



灣仔溫莎公爵社會服務大廈




免費入場，立即登記：

 www.eduplus.hk/hkaa1



 HKIAA 

 www.hkinternationalaviationacademy.com

 AcademyEnquiry@hkairport.com